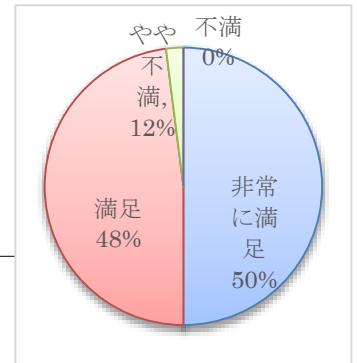


55 世帯配布 50 世帯回収

貴重なご意見を多数いただき、ありがとうございました。下記の通り保護者様からのご意見、ご感想に
対してのお答えを紙面にて記載させていただきましたので、ご確認のほどよろしくお願いたします。

1・保育内容（活動）に関して

非常に満足（25） 満足（24） やや不満（1） 不満（0）



* 具体的なご意見

- ①習い事の種類が増えると嬉しいです。
- ②検案事項となっているルネッサンスプール実現されるといいのですが。
- ③ピアノ教室が出来たらいいなと思っています。
- ④他の保育園では同じ年齢の子が文字を少し書けると聞きました。ひまわり保育園もそういった活動を
取り入れて頂ければと思います。
- ⑤今はリズムあそびや外遊びで満足しているがもう少し大きくなったら英会話等などの教育をして
頂くとありがたいと思う。
- ⑥手作りの作品や絵など、おうちでの話題が増えましたし、お家でも同じ物を作ろうとしたりしています。
想像力をやしなうとても素敵な事だと思います。

答 ①・③今後（来年度くらい）は、ピアノ教室を行う予定です。また、学研教室も来年度から4歳以上か
ら行う予定です。いずれも保育料金以外で、別途料金がかかります。ご理解のほど、お願い致します。
また、決まり次第、お知らせいたします。

②ご心配おかけして申し訳ありません。ルネッサンスプールは、10月から月2回、月曜日の午前中
に行います。詳細は、運動会後にお知らせいたします。

④・⑤人間の脳は3歳までに80%出来上がると言われています。この時期に文字や数字などを強制的に
机上学習等で記憶させると、与えられた課題を解くスキルや支持を待つ能力は高められますが、予想
外の出来事に対する臨機応変な対応は苦手となる傾向があります。

指示待ちにならないよう、乳幼児期にこそ育てられる五感をたっぷり使って、思い切り遊び、空腹を
感じて食べる。そして安心して睡眠するリズムが大切だと考えています。また、文字への関心ですが
年齢・発達に応じた絵本を毎日、その子に合わせ読み聞かせをしています。また、おままごと等、遊
びを通して「ひとつください！」などのやりとりを楽しみながら行えると、おのずと文字や数字の概
念・言葉への関心が高まってきます。ただし、文字等への興味関心がゆっくり芽生えてくるお子さん
もいます。それでも運動に関心が高かったり、生き物に興味を持ったりとそれぞれのお子さんの関心
の高いところを認めて褒めたりすることにより、そのことを調べたりする意欲が育ち、その子の得意
な能力を伸ばしていくことに繋がります。自ら疑問を持ち、それを調べるスキルこそが、学びの一步
だと考えています。英会話については保育活動の一環として検討しております。決まり次第、お知ら
せいたします。

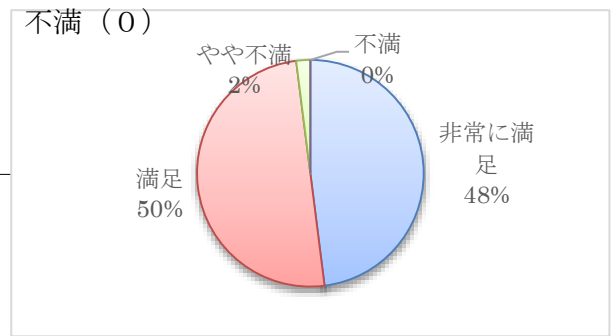
⑥ありがとうございます。自分で出来た！嬉しい！という気持ちから、もっとこうしたい！という意欲
に繋がってくると考えています。これからも、意欲的な気持ちを引き出していけるような保育をさせ
ていただきたいと思っています。

2・全職員の対応・態度・言葉使いに関して

非常に満足 (24) 満足 (25) やや不満 (1) 不満 (0)

* 具体的なご意見

- ①先生によって言っていることが違う。
- ②連携がとれていない。
- ③どの先生方も私も子供も大好きです。
- ④皆さん笑顔でとても良いと感じます。大変だと思いますが、それを見せずに対応して頂いている所にいつも感心しています。



答 ①・②大変申し訳ありませんでした。伝え方の連携が取れるように十分気を付けて、いきたいと
思います。ご理解のほど、お願い致します。

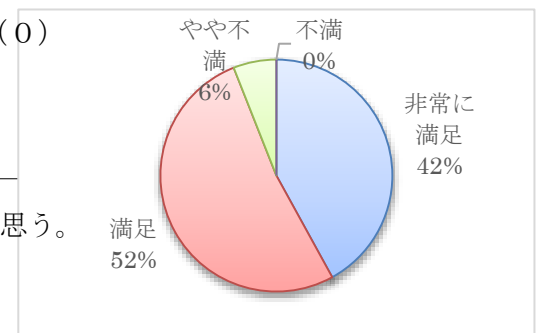
③・④ありがとうございます。これからも、笑顔を忘れずに保育をさせていただきたいと思
います。

3・保育設備 (遊具・教材等)・環境に関して

非常に満足 (21) 満足 (26) やや不満 (3) 不満 (0)

* 具体的なご意見

- ① 小さい子が遊べるようなすべり台やブランコがあればよいと思う。
- ② 鉄棒やスケーターがやりたいとの事です。
- ③ すべり台などちょっとした遊具が欲しい。
- ④ 小さい子どもでも楽しめる遊具があるといいなと思います。
とても素敵だと思います。



答 ①・②・③・④8月中旬に、ジャングルジム・鉄棒・登り棒・雲梯を設置しました。
星組のお庭 (お部屋の西側外・プール遊びをしている所) もできました。
また、そこに0～1歳児用遊具も夏が終わりましたら設置を予定しております。
もうしばらくお待ちください。ご理解のほど、お願い致します。

その他、ご意見・ご要望

1・

- ① 行事イベント等のお便りは時系列で書いて頂けると嬉しいです。
- ② 送迎で使用する備品（教室内のスリッパ）を増やしてほしいです。
- ③ 汚れ物の袋をわざわざトイレまで取りに行くのが煩わしい。朝セットするものも、帰り回収するものも、1か所にまとめてもらえると助かる。
- ④ たまに連絡帳の記載がなくてさみしいです。
- ⑤ ぶついたり、怪我したり、友達と何かあった時、忘れることもあるかと思いますがなるべく先生方から伝えて頂きたいです。
- ⑥ 先生方の中に数名、目の前を通り過ぎてもあいさつが無い方がいらっしゃいます。
「あいさつをきちんとする」という生活習慣を教える観点からもそれはいかがなものか？と感じますし、もし全く気付かれなかったとしたら…
“目の前を誰が通っても気が付かない、＝“不審者が入って来ても気が付かない、にならないか？”と不安に思います。
※入口にカギが有りますが、入ろうとしている人の後ろをついて行けば簡単に入れてしまいます。
- ⑦ いつも気にかけて頂きありがとうございます。毎日暑い中先生の皆さんお疲れ様です！！

- 答**
- ① ひまわりたより（3か月に1回配布）をお配りしております。その中に毎月の行事等を記載していましたが、日時が未定もありましたので、できるだけ保護者様が把握しやすいように記載していきます。ご理解のほど、お願い致します。
 - ②・③ 大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。②のスリッパは、補充いたしましたので、ご了承のほどお願いいたします。
 - ③ の汚れ物ですが、年齢の小さいお子さんは特に衛生面を考慮して、保育室から離れた場所に保管してあります。ご面倒でも、ご理解頂きますようお願い致します。
 - ④ 保護者様へ配布している写真入りのお知らせ（ドキュメンテーション）の時は、基本情報以外、その日の様子はどのクラスも記入をしていませんでした。その事を保護者様に伝わるようにお伝えできず申し訳ありませんでした。保護者様がさみしい気持ちにならないように配慮いたします。
 - ⑤ 誠に申し訳ございませんでした。大切なお子様をお預かりさせていただいているのでお怪我等の事は、しっかりと保護者様に伝えていくように致します。
 - ⑥ 保護者様の仰る通りでございます。8月25日に職員会議を行いました。そこで、保育士としての、立ち居振る舞い・挨拶・について確認し合いました。今後、そのような態度を示すことのないよう職員一同、気を付けて参りたいと思います。
 - ⑦ ありがとうございます。保護者様からの信頼をさらに深めていけますよう、今後とも努力していきたくと思います。

- ⑧ 勤務表は毎月出るのが 25 日以降のこともあり、保育園の提出日に間に合いませんがどうすればいいですか？
- ⑨ 名前を呼び捨てで読んでいる職員の方がいると耳にしたことがありますか？
- ⑩ 他のクラスの職員の方々までもが子どもの名前を覚えてくれてすごいなと思いました。それだけきちんと接しているんだと思うと嬉しく思います。引き続き宜しくお願いいたします。
- ⑪ 途中から転園し、とても不安でしたが、年長さんは少人数というのもあり、夏祭りも手作りのあたたかいイベントで、お泊り保育も自分たちの手でいろいろやれたのが楽しかったようで、また、お泊り保育をお願いしたいくらいです。自分でできる!!と自信が持てたようで、親としてもうれしいです。
- ⑫ 子どもの写真付きお便り、いつも楽しみにしています。毎回ラミネートして、ファイルに保存しており、これから、もっと増えるのが楽しみです。
- ⑬ 毎日どんなことをして過ごしているのかを連絡帳や職員の方々から教えていただけるのを楽しみにしています。沢山の子どもたちや業務がある中で大変かと思いますが一日 10 時間保育園で過ごす様子や成長をもっともっと共有していけたらとおもっています。とある雨の日、お迎えに行くと、園児達がリズムをしていました。毎日こんなことをしているんだと実際に目で見ることができ、家でも一緒に遊べてとても嬉しかったです。日々の生活の様子（毎日していること、リズム等）見せて頂けたらなと個人的に思っています。
- ⑭ アレルギーの息子に手厚い対応です。日々感謝しています。今後とも宜しくお願いいたします。

答 ⑧ ご心配をおかけして申し訳ありません。お仕事に支障のないよう、シフトをもらってから提出いただければと思います。

⑨ ご心配おかけして、申し訳ありません。一人ひとりのお子様を**親愛の情を持って**○君・ ○ちゃん・そして名前のみで呼ぶこともあります。職員同士も、先生とは呼び合うことはほとんどしていません。子どもも大人も同じ一人の人間として、子どもから大人が学ぶこともあれば、その逆もあるということで相互の信頼関係を深めながら個人の名前を大切にするという意味を持ってお子さんに応じた様々な呼び方をしています。大切な乳幼児期だからこそ、愛情あふれる家庭的な雰囲気的大事に、ご家庭で呼んでいる呼び名でお子様の名前を大切に呼んでいきたいと思っております。ご理解のほどお願い致します。

⑩・⑪・⑫・⑬・⑭

保護者様のお気持ちをご記入いただきましてありがとうございます。これからも精一杯、保護者様のお気持ちに寄り添いながら、保育をさせていただきたいと思っております。よろしくお願いたします。

- ⑮年に1回子供の成長を見るために発表会みたいなものがあるといいなと思います。親子遠足などがあると楽しめると思います。
- ⑯いつも子供たちをよく見て下さり感謝しております。おたよりで、写真などが見れてとっても楽しく見えます。(家族みんな) これからもよろしくお願いします。
- ⑰とても夫婦と共に保育園には感謝しています、ありがとうございます。
- ⑱子供の成長を毎日感じる事ができ、先生方には感謝しています。いつもありがとうございます。
- ⑲いつも安心して預ける事が出来てとても感謝しています。
- 普段の子供たちの様子が知れるので写真のお知らせは続けて頂けると嬉しいです。
- 大変だとは思いますが、あると他の家族に見せらせるのでお願いします。

答 ⑮わが子の晴れ舞台を見てみたい親心、お察しいたします。

当園では、下記の通りの事を踏まえて保護者様に、ご理解いただきたいと思っています。

乳幼児期は、心も身体もめざましく成長する時期なので、過度な緊張や一律に同じ行動を強いるような活動は、緊張感を高めたり不安感も募るようになりがちなので、それぞれの月齢・発達・成長にあった生活リズムを保障していきたいと思っています。

運動会は、毎日行っているリズム遊び・裸足で培っている足の動きなど、普段の動きを各クラス競技に取り入れています。楽しいことや出来ることは、自信を持って出来ることが多いと思いますが、どの年齢でも恥ずかしくなってしまうことがやりたくなくなってしまうこともあります。そんな時こそ、こどもの気持ちを汲み取れるようにしていきたいと思っています。

今年度の親子遠足については、保護者様のお仕事等のご都合も様々かと思っています。夏祭り・運動会と親子参加が続きましたので次年度からの検討とさせていただきたいと思っています。また、保護者様の色々な状況を踏まえ保育参観は随時受け付けておりますので、ご都合のつく時に申し出てください。

⑯・⑰・⑱・⑲・⑳・㉑

保護者様からの温かいお気持ちをご記入いただきましてありがとうございます。

ドキュメンテーションをこれからも作成していきながら保護者様が安心したお気持ちで、ご利用いただけるよう職員一同、誠意を持って保育をしていきたいと思っています。

以上

アンケートへのご協力をありがとうございました。ご不明な点があれば、園長までお声をおかけ下さい。また次回は、**2018年2月中旬ごろ**に行う予定です。よろしくお願い致します。

回答：園長 木村裕子
グラフ等作成：