

# 令和6年度 保護者アンケート 回答

保護者アンケートのご意見をいただき、ありがとうございました。  
個人情報保護に基づき固有名詞は省かせていただきました。  
ご理解ご了承のほど、よろしくお願ひいたします。

アンケート期間  
令和6年10月15日～25日

回答者：園長 木村裕子  
主任 人見雄三  
構成 事務

保護者各位

百合が丘ひまわり保育園  
園長 木村 裕子

## 令和6年度「保護者アンケート」について

秋の訪れに、外遊びや室内遊びを楽しんでいる子どもたち。  
それぞれの子どもたちの興味関心を深めていけるよう、職員たちもお部屋のコーナー遊びなど変えたり成長に合わせてロッカーの場所を変えたりしています。

また、昼夜の気温差が大きい季節でもあるので食事・健康に配慮しながら、ご家庭との連携を図っていきたくと思います。

今回は、紙面またはコドモンでの回答、いずれかのやりやすい方法で「保護者アンケート」を行いたいと思います。回答締め切りは10月25日（金）です。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

### 「保護者アンケート」の目的

- ① 一人ひとりの子どもたちが安心感と信頼感を持って主体的に活動ができ、自己有能感や肯定感が育まれる保育を行いながら、こどもの最善の利益を保障していく。
- ② 当園の理念と保育方針を確認し、保護者の願いやご意見をお聞かせいただき家庭との連携を図りながら、より良い保育環境を整えていく。

保育理念

**保育理念** philosophy

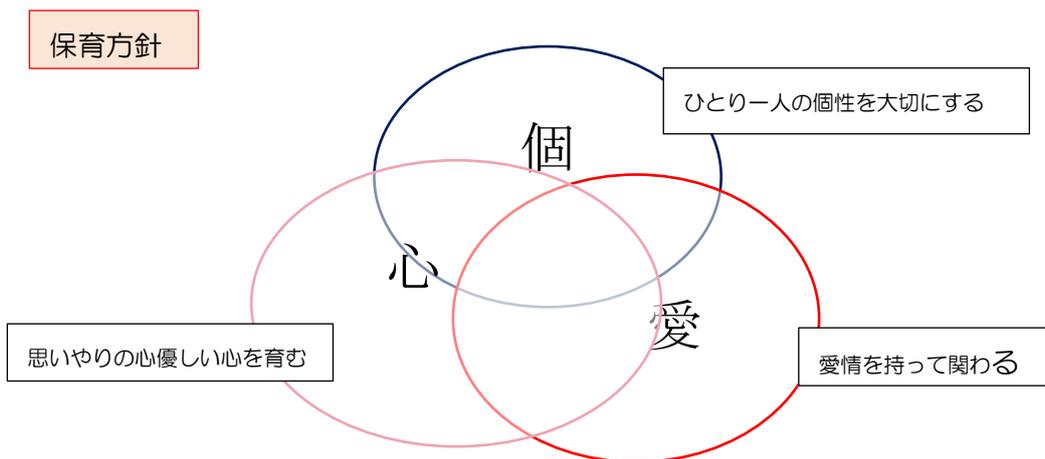
哲学的ー理念

■保育理念とは・・・



**五感・第六感  
生きる力を育む！**

2024/10/27 3

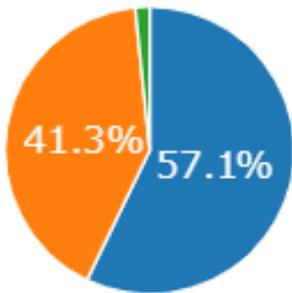


## 【アンケート集計】

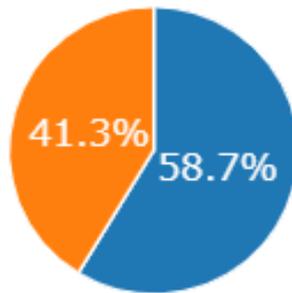
在園児数 105 世帯数 81 / 回答数 63 人

■満足 ■ほぼ満足 ■不満

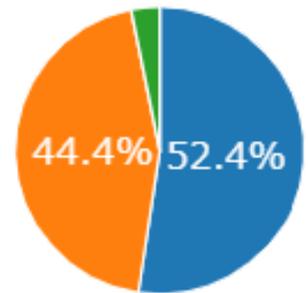
当園の保育理念・方針について



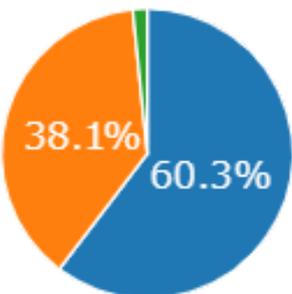
保育について



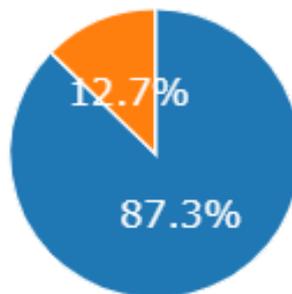
職員の対応について



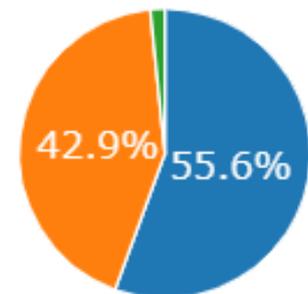
給食、おやつ、献立などについて



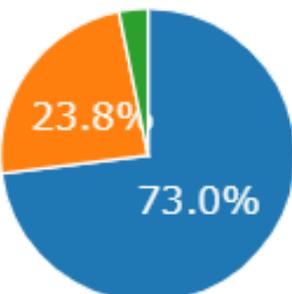
食育について（畑で作物を作る、味噌作りなど）



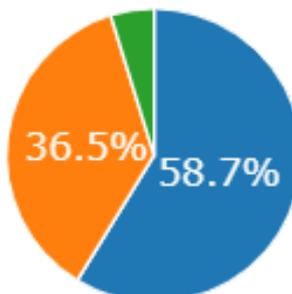
保健、安全について



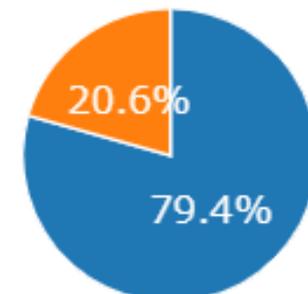
請求事務について



施設、設備について



個人情報保護について



Q 1・写真販売に関してですが、今年度は外部業者のみになっていると思います。

これに関しては今後も同様の方針なのでしょうか。以前に比べて写真の販売頻度が減った事、写真の枚数が減った事、行事以外の保育園での我が子の成長が写真で確認出来なくなった事で寂しさを感じております。保育園の先生方が毎日園児の様子を配信して下さるのを楽しみにしており、感謝しておりますが、個々の様子までは網羅出来ない点もごございますので可能でしたら以前のように保育園側での販売も再開していただけないでしょうか。また今年度の配信に使われた写真を公開するご予約はございますでしょうか。ご検討のほどよろしくお願いいたします。

A 1・コドモン配信を楽しみにして下さりありがとうございます。

今年度から主に外部業者へ、行事や日常保育等の撮影を依頼していました。しかし頻度は月に数回だったので、日常の様子もより多く撮影できるようご要望に応じて、11月から週一ペースで撮影に来ることになりました。カメラマンが来て写真を撮られていることは、子どもたちにとっても嬉しい様子です。写真整理等も時間を要していますので職員も助かっているところですが、保護者のご意向もよくわかりますので、保育者の負担軽減も踏まえて検討していきたいと思います。

Q 2・泥だらけになる機会が多く、泥落としに時間がかかるため負担です。プレイウェアなどの着用の検討をお願いします。

A 2・泥んこ落としの大変さ、園の取り組みをご承知していただいているからこそそのプレイウェアの提案をしているのだと思います。

園では、できるだけ着用する衣服の着脱を自分でやろうとする意欲も大切にしたいと考えていますが、プレイウェアの着用は大人が着脱させることが多くなるかと思います。

また、ピッタリサイズだと窮屈で、逆だと中に泥が入ってしまい洗濯量も増えてしまうのかと思うのですが、どうでしょうか？

それでも着用させたいと思うのであればご持参ください。試してみましょう。

クラスの主担にお声かけください。

Q 3・日々の保育ありがとうございます。

コドモン配信の太陽組の毎日の様子ですが、太陽組一括りではなく、年少・年中・年長とクラス別に配信して頂ければ、自分の子どもの日々の様子が分かるかなと思います。

コドモンの配信を見て、今日〇〇やったの？と聞いても、〇〇のクラスはやってないよ！と言う答えが多々あり、何をして過ごしたのか把握できないことがあります。

次年度から改善して頂ければ幸いです。

A 3・コドモン配信についてのご要望について、配信した場面に、わが子がいないと残念な気持ちになるお気持ちも十分わかりますが、一人ひとりの子どもたちが園生活のなかで繰り広げてる遊び（学び）の姿を、保護者のみなさんに向けてドキュメンテーション（こども自身の言葉や行動を保育者の視点から見た様子）として配信しています。

園では異年齢との関わりを大切にしているので毎日の姿は異年齢（未満児/以上児）として作成している状況です。1～2か月を通して、一人ひとりの子どもたちのストーリーを保護者のみなさんへ配信できるように作成していきますので、ご理解ねがいます。

\*園のホームページからFB（フェイスブック）に入れます。園の様子が見られますのでご覧ください。

Q 4・ゴールデンウィークの運動会開催は避けて欲しいです(毎年、家族で旅行を計画しているため)

昨年度の面談で、英語レッスンの再開をお願いしたのですが、その後どうなりましたでしょうか?

A 4・親子フェスティバル(旧:運動会)の開催日程を次年度、GW時期は外したいと思います。

会場使用決定時期が3月~4月前半に決定します。概ね6月~10月の間の会場使用可能日に合わせて開催したいと思いますので、ご了承ください。

英語に関してですが、講師の調整に苦慮しておりますので決まり次第再開したいと考えています。ご理解ねがいます。

Q 5・運動会、発表会が見たい。

A 5・わが子が可愛い衣装を身に付けて踊ったり演じたりする姿、運動会で頑張る姿に感動したい親心お察しいたします。

そこに至るまでには、保育者と子どもたちが練習を積み重ねる日々があります。子どもの気持ちの中には、みんなと一緒に出来る出来ない、出来たできないの感情からやりたくない気持ちになってしまう子もいて、自分に自信が持てない思いが残ってしまう子も少なからずいると思っています。

親も子が出来れば嬉しい。逆は悲しい。職員は子どもたちがなんとか頑張るように出来るようにと頑張る。

園では日々の保育の中で、子ども同士が遊びを通して楽しいことや悔しいこと、思うようにできなくて泣いたり、やってみたら出来て嬉しかったり、ケンカしたりお互いに痛い思いをすることで相手の気持ち、自分の思いに気づいて悪かったよな~と心の中で思ったりしながら、毎日を精一杯生きている子どもたちです。

そして、当園の理念:五感(視・嗅・聴・味・触)第六感(直感)➡生きる力を育み、保育方針:個/心/愛を大切に保育の営みをするを真ん中において保育を行う努力をしています。

小学校に教育指導要領があるように、保育園には、保育所保育指針があつて2018年に改正され、保育所は、子ども主体としての思いや願いを受け止め、子どもの個人差に十分配慮し生活や遊びを通して総合的に保育する。など、保育の方法が大切であることが指針の中にも示されています。そこも踏まえて、発表会に向けて大人主導での練習を重ねることは敢えてしていません。

親子フェスティバルは、子どもたちが頑張ろうとする意欲や興味関心を中心に、頑張れることを親子との触れ合いを通して子どもたちの成長を保育者と一緒に共有できることを目指しています。

ご意見の意向に添えずに申し訳ありませんが、ご理解ねがいます。

Q 6・親子遠足やってほしいです。ご検討よろしく願いいたします。

A 6・次年度の計画に入れていきたいと思いますので、よろしく願いいたします。

Q 7・いつも温かく見守って下さり、ありがとうございます。仲良しのお友達もでき、楽しそうに1日の出来事を話してくれます。

①さつまいもの収穫ですが、本人が行きたがらなかったようで、今年は出来ませんでした。

本人の主体性を大事にしてくれているのはわかりますが、少し残念です。せっかく畑でいろいろな野菜を使っているのですから、以上児はみんなが体験できるといいのになと思います。

②去年は太陽組さんで親子遠足がありました、今年はないのでしょうか？

③年長さんの遠足？園外保育？と一緒に連れて行って欲しいです。年長さんばかりいいなあと言っています。

④夏場のお弁当やおにぎり、食中毒が怖いです。毎年暑さが更新されていて、対応、対策考えて欲しいです。

A 7・お友達とのエピソードを聞いて嬉しくなるお気持ちを教えてくださりありがとうございます。

①畑や園庭の苗植えと収穫体験ですが、朝の集まりなどで子ども達に伝えていたり、植え付けや雑草取りそして収穫の流れに参加する子、声をかけても、行かないという時は無理に誘うことはしませんでした。

それでも収穫した野菜を見たり、食べる時は「園の野菜だよ」と話はしています。

それぞれが感じる体験を大切にしたいと思いますが、これからも興味の幅が広がるように声掛けしていきたいと思います。ご理解ください。

②Q 6/A 6でお答えしています。ご確認ください。

③年長さんになったら、いっぱいお出かけができる！という憧れを抱いてほしいと思っています。

年長になる楽しみとか期待感も持ってほしいと思います。ご理解ください。

④夏場のお弁当（土・日・祝）は、給食室の保冷庫で保管しています。おにぎりは、クーラーBOXに保冷材を入れて行きましたが準備不足で忘れてしまったこともありましたので注意して行きます。ご理解ください。

Q 8・①日々こちらの要望にも対応していただき感謝しております。意見があるとすれば運動会でダンスなど練習して頑張った子の姿をみてみたいです。

②年長の下半期になるのにも関わらず、日中のお漏らしが連日あること、自分の荷物の整理整頓が出来ていないことが心配です。

A 8・①以上児は、これから和太鼓発表会があります。が、和太鼓の大きな音が苦手だったり、大人数が集まることに抵抗を感じる子もいます。敏感で感受性が豊か（強い）なのだと思います。

みんなと同じようにできないかもしれない。という気持ちもあるのかもしれませんが、和太鼓やダンスのレッスンのときも、じっと見えています。が、定期的におこなっているので、やってみようかな、と本人の気持ちが動いた時は、楽しそうに参加しています。自分からやろうとする気持ちは、これからも大切にしていきたいと思います。ご理解ください。

②排泄/整理整頓については、子どもの思いと保護者の意向も踏まえて、園と保護者と共通理解を図りながら、心の緊張からくる小学校への不安感や負担感ができるだけ増えないように配慮していきたいと思います。面談希望であれば日時、調整いたしますので、コドモン入力または職員にお声かけください。

Q 9・園内で発生している感染症を公表していただきたいです。受診した際には必ず聞かれるが答えられず、検査の実施等困ることがあります。

事前にお知らせされていることもありますが、HIPHOP や和太鼓、芋掘りなど通常とは異なる活動がある際には、決まり次第教えてほしいです。次のお知らせなどに書いてないこともあり、配信を見てから知ることがあり、子供も楽しみにしているので、できれば参加させてあげたい。通常保育だと思いお休みさせていることもあるので。

A 9・感染症の公表とアクティビティ・芋ほりなどのお知らせは、随時お知らせしていきますのでよろしくお願ひします。

Hiphop・和太鼓の日程は講師の都合上ギリギリになることや変更する場合もあるのでご理解ください。

Q10・日頃の保育大変お世話になっております。入園当初泣いていた息子も最近は泣くことも少なくなり、保育園でやったこと、お友達の名前を言うようになりました。成長を感じております。  
これも先生方の暖かい保育のおかげだと思います。ありがとうございます。  
今でも満足はしておりますが、要望と言えませんが、以前月が変わってもチェックシートが入っておらず、連絡帳に書いてもなかなかもらえなかったり、ロッカーのBOXが壊れて伝えたのに何ヶ月もなかった状態だったりしました。転んだと思われる傷もたまに作ってきますが、何も連絡ないのであれ？と思うことがあります。  
日頃の保育でお忙しいとは思いますが、ご配慮いただけると幸いです。よろしく願いいたします。

A10・子どもの成長を感じていただけるのは、嬉しいことです。ありがとうございます。  
ロッカーのBOXなどなど対応が遅く、申し訳ありませんでした。また、転んだと思われる傷の報告がなくご心配をかけました。できるだけ伝えられるよう努力いたします。が遊んでいる時に自分でぶついたり転んだりすると泣かずに遊びだす時は職員も気づかない時もありますので、保護者の不安感が増していかないようにできる限り配慮していきますので、帰宅後にあれ？と思ったときには、職員へお伝えください。

Q11・①いつも温かく見守っていただき、ありがとうございます。仕方がないことだとわかってはいますがケガが多いです。また、『噛んだ』『噛まれた』『引っ掻いた』『引っ掻かれた』…。正直、加害者にも被害者にもさせたくない気持ちがあります。毎日好奇心旺盛な子供をみていただき、様々な経験もさせてもらってますが、職場に怪我の連絡があるたびにすごく不安になります。  
仕方がないのはわかっているのにすみません。  
②また、身体もまだまだ未熟ですし、衛生面を考えると夏場のお弁当、とても心配です。

A11・①保護者のご心配は痛いほど理解します。未然に防ぐことがなかなかできず申し訳ありません。現在も、できる限り未然防止の手立てとして保育環境（加害の多い子が上のクラスで遊ぶなど）を試行錯誤しながら整えています。間に合わないこともあります。まだまだ不十分かもしれませんが、双方の子どもが安心して過ごせるように、引き続き関わっていきますので、ご理解ねがいます。  
②Q7/A7：④でお答えしています。ご確認ください。

Q12・①好きな園児とその他の園児に対しての態度が違うように感じる場合があります。  
送り迎えの際も挨拶を返してくれない時もあります。  
忙しいのは分かりますが、子供達の見本となる保育者がその様な態度ですと、日中の保育時間は大丈夫なのかと心配になります。  
②迎えが遅くなる連絡をしたら、あからさまに嫌な態度で対応された。

A12・園児に対する差別をしていると思われる態度や嫌な対応をされたことがあったのですね。  
保護者が不安になる（誤解されないよう）対応はしないよう周知しましたので、何かありましたら園長にお声かけください。面談の日時を調整します。連絡をよろしく願いいたします。

Q13・登降園する扉、誰もいないのに開けっぱなしになっていることがあり気になります。

A13・ご心配をかけて申し訳ありません。保護者のみなさまへのご協力も必要かと思っておりますのでよろしく願いいたします。園側も確認しながら気を付けていきたいと思っております。

- Q 1 4 ・ ① 駐車場から園庭に入る時に扉が 2 つあるのでぶつかりやすい。特に雨天時は出入りしづらい。  
 ② お迎えの時、子どもが部屋にいないで先生に聞いてもどこにいるのか把握していないことがあり不安。
- Q 1 5 ・ ③ 朝から雨が降っている時、園庭のぬかるみ、水たまりを通らなければいけないのが本当に苦痛です。  
 ぬかるみや水たまりがあり、雨が降っている場合は職員玄関をもっと解放して下さい。  
 (雨が強い時だけではなく)  
 ④ 以前から思っていたのですが、給食費高すぎ。もう少し抑えられないのでしょうか？

A ・ 1 4 / 1 5 ・ ① 雨天時や出入り口扉などご不便をかけますが、園舎に沿って石の通路と上にアプローチを設置してあります。強風雨・台風等の場合のみ玄関で登降園は行ってください。

② お迎え時、子どもが他の部屋で過ごしていることを職員が把握できていないとのこと。  
 ご心配おかけして申し訳ありません。子どもから職員へ行く先を伝えること(以上児)を話しています。星・月組は夕方も第 2 園庭で以上児と遊ぶことも増えていますので、人数把握など今後も気をつけたいと思います。

③ 園児数も多く、登降園で玄関利用になると毎日、登降園で約 4 0 0 回施錠と解除を保護者に行ってくださいこととなります。となると頻繁に破損し高額な修理代とセキュリティーの問題も出てきます。雨に日の登降園の際には、靴を履き替えて(運動靴・長靴など)いらっしゃる保護者もいますので保護者のみなさまのご協力に感謝しています。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

④ 給食費について、ご承知の通り物価高騰が止まない現状の中、栄養士が栄養バランスを考慮しアレルギー食の工夫をして食材等を仕入れ給食提供しています。ご理解ねがいます。

水戸市保育所 利用の御案内に他園の給食費も掲載されていますので、参考にしてみてください。当園にも数冊在庫がございますので差支えなければ、お声かけください。また、年間の所得等によっては、減額、免除となる場合もあります。気になる時には、水戸市へご相談ください。



(スマホで「水戸市 保育所 利用のご案内」と入力して検索すると閲覧できます。)

## ☆彡ご質問以外のご意見☆彡

☆先生方、いつもありがとうございます！特に不満はありません。

これからもどうぞよろしくお願いいたします。

☆いつも素晴らしい経験を、そしてあたたかく見守ってくださり先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

子どもが保育園は楽しくてしょうがないみたいで改めて最高の園に入る事が出来たのだと思っております。悪さをしたら容赦なく叱って下さい。笑 これからも宜しくお願い致します。

☆彡暖かいお気持ちで見守っていただき、職員一同の士気がとても高まります。ありがとうございます。

概ね 3 歳過ぎてくると、思い切り意見を言い合ったりしながら、ぶつかり合うようになってきます。職員が双方の言い分を聞いて「そうか・・・」「そうだったんだね」「じゃどうしたらいいかな？」と問うと、双方がニコッと笑顔になってなんとなく解決できる場面もたくさんあります。

子どもたち同士で解決したり、仲立ちしたりしながら見守っていきますので、保護者のみなさま今後ともよろしくお願いいたします。



## ～園からのおねがい～

- 1・登降園のICT入力について、下記の通り園の決まりになっていますので再度確認ねがいます。  
ICTに不具合のある時や入力間違えの際には、職員までお声かけください。

●登園→門に入る前に入力 ●降園→門から出るときに入力

- 2・降園後、園庭で遊んでいる姿をみると、降園しようとする子が遊びたくなくなってしまい、早く帰りたい保護者から困っているとの相談を受けています。保護者みなさまのご理解とご協力、よろしくお願いいたします。
- 3・お休みするときには、コドモン入力も合わせてお願いいたします。  
職員にお伝えいただき、翌日お休み確認の連絡が職員から入るときもあるかと思いますが、職員が保育対応などでメモ・伝達などを忘れることもあります。ご面倒かとは思いますが、よろしくお願いいたします。
- 4・保護者の仕事がお休みでも、月～金 Am9:00～Pm4:00の間で(土・日・祝は利用不可)  
ご利用いただいておりますが、お休みと知らず、子どもの不調などで仕事場に連絡する場合もあるので「休みの為、携帯に連絡ください」とコドモンまたは連絡帳に記載ねがいます。



これからも、保護者のご理解・ご協力のもと保育を行って参ります。

貴重なご意見・・・



社会福祉法人太陽会 百合が丘ひまわり保育園

〒310-0843 水戸市元石川町 926-9 ☎029-350-1772 Fax029-350-1802

E-mail : [info@taiyou-himawari.or.jp](mailto:info@taiyou-himawari.or.jp) URL : <http://www.taiyou-himawari.or.jp>