

ご意見箱についての 回 答

2020年10月



保護者の皆さま方、貴重なご意見をありがとうございました。
今後の保育に活かされるよう努力させていただきますので、今後ともご理解とご協力のほど
よろしくお願いいたします。

配布家庭数 85家庭
回答者数 55家庭

保護者各位

百合が丘ひまわり保育園

園長 木村 裕子

2020年度 10月 保護者アンケート結果について

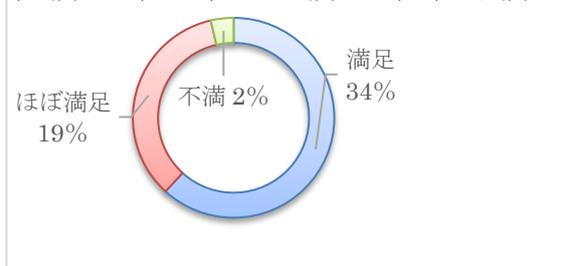
このたびご協力頂きましたアンケート結果をご報告いたします。

ご指摘・ご意見・ご要望頂きました事項につきましては、下記のように対応させて頂く所存です。

配布数 85世帯 / 回収数 55世帯

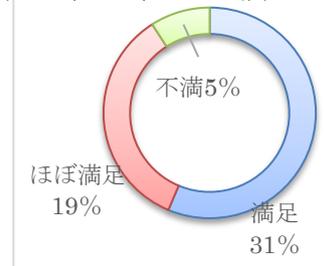
1・保育活動について

(34) 満足 (19) ほぼ満足 (2) 不満



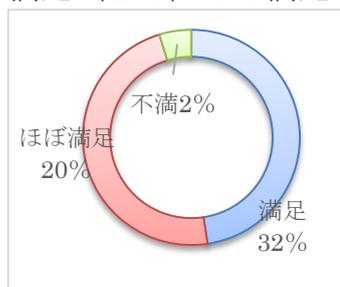
2・職員の対応について

(31) 満足 (19) ほぼ満足 (5) 不満



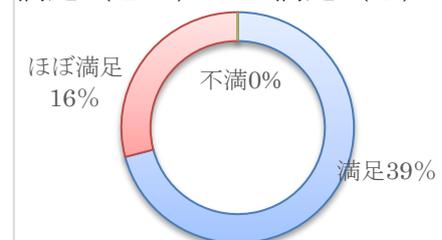
4・保健、安全について

(32) 満足 (20) ほぼ満足 (2) 不満



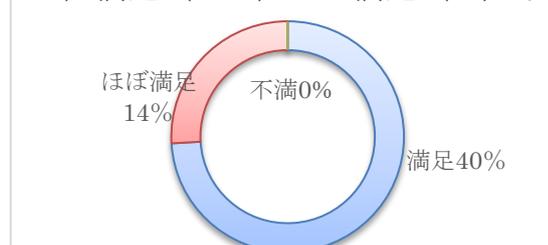
5・請求事務について

(39) 満足 (16) ほぼ満足 (0) 不満



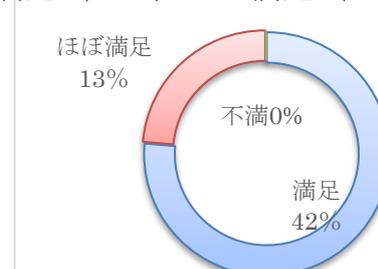
6・施設、設備について

(40) 満足 (14) ほぼ満足 (0) 不満



7・個人情報保護について

(42) 満足 (13) ほぼ満足 (0) 不満



Q: 1

〇〇〇・・・は、やめてほしい。

ご意見について

A: ご不安な事、嫌な出来事があったのご意見だったのでしょうか・・・真意が掴めずに申し訳ありません。今後のためにも、詳しい状況を園長までお伝えいただけたらと思いますので、よろしく願いいたします。

Q: 2

車椅子マークのところに駐車しているパパさんがいました。
逆走していて信じられませんでした。

ご意見について

A: 園側としても再度、周知いたします。お伝えいただきありがとうございます。

Q: 3

コドモンで成長記録を記入できるようになってほしい。

ご意見について

A: 現在、けんこうの記録で身体測定の結果を記録してお渡ししております。
コドモンへ問合せをして確認したのですが、現時点での保護者記入（登録）ができないシステムのようなようです。
保護者記入（登録）のシステムが可能になりましたらお知らせいたしますので、引き続きけんこうの記録で、お知らせをしていきたいと思っております。ご理解ください。

Q: 4

夏、プールの実施をしてほしい。

ご意見について

A:開園1年目はプールを行っていましたが、2年目からは水遊びに切り替えました。

理由は、下記の通りとなります。

平成30年度保護者へ配布した内容を確認いただき、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

(途中抜粋しています。)

平成30年7月9日

保護者各位

社会福祉法人 太陽会

百合が丘 ひまわり保育園 理事長・園長 木村 裕子

プール活動について

「プール活動について」厚生労働省から監視体制に専念する人員とプールに入る人員を分けて配置すること。

それが出来ない場合は、プール活動は中止すること。という通達がありました。

子ども達の安心・安全（命を守る）を考えると、下記の表の通りでの職員体制が困難な現状であると判断いたしましたので、**園内においてのプール活動を中止とさせていただきます。**

プール活動での当園における具体的な職員配置

- 1：体調不良など子どもの人数に応じて保育室に職員を配置
- 2：監視を**各プールに1名ずつ**配置（大人1人の監視：こども10人未満）
- 3：入水職員配置とトイレ対応職員を配置。

*プール活動で大きな事故が起きた場合、監視を担当した職員の責任が一番重くなるため、**監視は園長が担う。**

(*プール活動とは、プールに水をためてみんなで入って活動すること)

また、規定の塩素濃度を入れたプールであっても、大腸菌集団感染の可能性があるのでオムツを使用している子どもが一つのプールに多数で入水してはいけない。という警告もありました。

しかし、こども達が大好きな水遊び・泥んこ遊びは、これまでと変わらずに保障していきたいと思います。

また、昨年同様、強い日差しを浴びすぎないように、テントやパラソル・タープなども使用します。

今後も子ども達の頭と心と体がしっかりと育つよう保護者のご理解をいただきながら、

これからも精一杯保育を行っていききたいと思います。よろしくお願いいたします。

上記も踏まえ、コロナの状況もありプール活動を当園では行いません。ご理解下さい。

Q: 5

運動会の雨天延期は翌週の土曜にしてほしかった。

ご意見について

A: せっかくの運動会が雨天となり残念な思いでした。年度はじめに配布しました年間行事の予備日が火曜日で予定通り行いました。次年度の参考にさせていただきたいと思いますのでご理解下さい。

Q:6

保育者の退職者が多い。

もう少し、意見を取り入れて、風通しの良い園にしてほしい。

ご意見について

A: 保護者としてもご不安になることと思いました。こども達がいきいきと安心した気持で保育を受けられますよう精一杯努力し、これからも職員ひとりひとりの状況に応じて配慮したい思います。今年度は、コロナ禍の中において職員の病気・親の介護・妊娠等でお仕事との両立に不安を感じての退職などもありました。また、園長としての力量も足りないのだと思っています。こども達にとって保育園が楽しいと思う園になりますよう努力いたします。

☆その他のご意見

- ☆保育活動について、(不満だが) コロナの影響のため、仕方がないと思っております。
- ☆保育活動が、とても少なくなっただけでしたが、出来る限りのことをありがとうございます。
- ☆いつも大変な中ありがとうございます。ご迷惑をおかけしますが、宜しくお願いします。得意げに親の私に見せてくれます。家で教えていない訳ではありませんが、保育園で見聞きしている事の方がより覚えてくるようです。
- ☆「保健、安全について」動きも活発ですし、いろんな意味で子どもは突発的な動きをします。絶対安全、絶対安心とは、必ずしも限らない…という安全の部分で「ほぼ満足」にさせていただきます。大変かと思いますが、これからも宜しくお願いします。

皆様の貴重なご意見を今後の保育園運営に反映して参ります。

次回は、2月以降に保護者アンケートをおこないますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

回答者：園長 木村 裕子

社会福祉法人太陽会 百合が丘ひまわり保育園

〒310-0843 水戸市元石川町 926-9 TEL029-350-1772 Fax029-350-1802

E-mail : info@taiyou-himawari.or.jp URL : <http://www.taiyou-himawari.or.jp>