

令和1年11月25日

保護者各位

百合が丘ひまわり保育園  
園長 木村 裕子

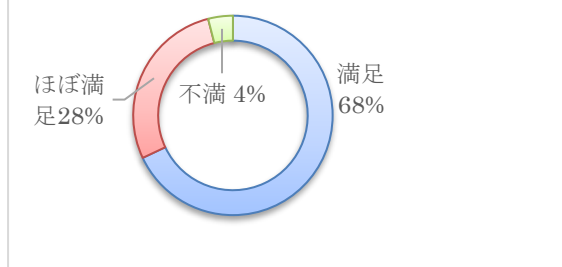
## 令和1年度前期 保護者アンケート結果について

このたびご協力頂きましたアンケート結果をご報告いたします。  
ご指摘・ご意見・ご要望頂きました事項につきましては、下記のように対応させて頂く所存です。

配布数 80世帯 / 回収数 50世帯

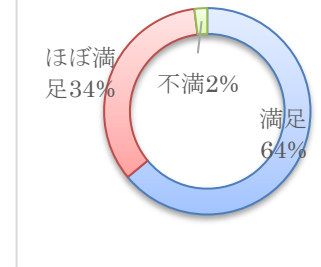
### 1・保育活動について

(34) 満足 (14) ほぼ満足 (2) 不満



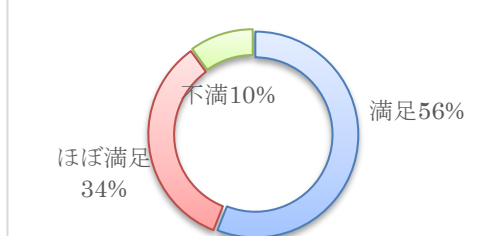
### 2・職員の対応について

(32) 満足 (17) ほぼ満足 (1) 不満



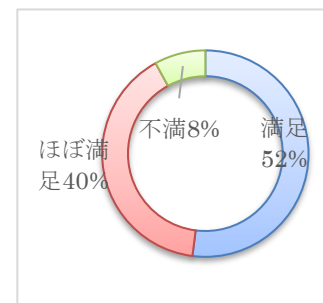
### 3・行事の回数について

(28) 満足 (17) ほぼ満足 (5) 不満



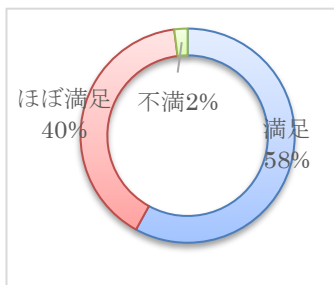
### ・行事の内容について

(26) 満足 (20) ほぼ満足 (4) 不満



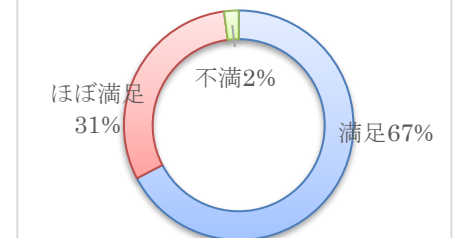
### 4・保健、安全について

(29) 満足 (20) ほぼ満足 (1) 不満



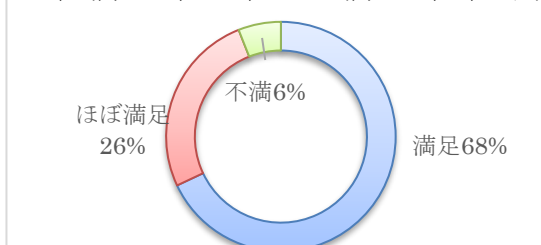
### 5・請求事務について

(33) 満足 (15) ほぼ満足 (2) 不満



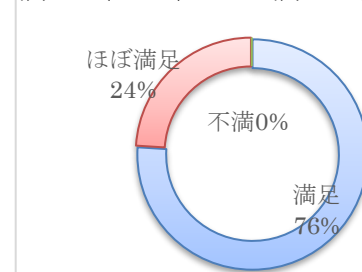
### 6・施設、設備について

(34) 満足 (13) ほぼ満足 (3) 不満



### 7・個人情報保護について

(38) 満足 (12) ほぼ満足 (0) 不満



## 【ご意見・ご要望について】

### Q: 施設：請求事務

- ① 雨が降ると、門の所にみずたまりができて、必ず足がぬれてしまう。あそこ、どうにかありませんか？
- ② 習い事の現金徴収が大変です。細かいお金がなく、なかなか収められませんでした。
- ③ 料金請求がとても遅い。1ヶ月前には最低でもおねがいしたいです。

### ①②③のご意見について

**A:** ①足が濡れてしまうのは不快でしたね。ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。玄関側に水が溜まらないよう、玄関から門扉にかけて緩やかな斜面での施工になっております。大変かとは思いますが、レインブーツ等で個々に対応いただけると大変助かります。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

②諸費用と習い事の現金徴収が別々にあり、ご負担をおかけする中つり銭のないよう、ご配慮くださり感謝しております。11月から諸費用につきましては、銀行引き落としとなりました。習い事に関する月謝は、講師へお支払するため現金徴収で保護者へお願いしております。ご面倒おかけして申し訳ありませんが、納入期日に間に合いますよう事前にご準備いただけると助かります。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

③行事費の連絡が早期にお伝え出来なかったことがあり申し訳ございませんでした。今後は予めお伝え出来るよう改善に努めてまいります。

また、この場をお借りして毎月のご請求についてご案内申し上げます。料金の請求については、月末締め翌月ご請求（現在は毎月15日お引落し）とさせていただいております。物品購入代金・延長保育利用料金に関しては、その月が終わって翌月に入らないと計算が出来ず、全園児分の請求書の発行までには一週間ほどお時間をいただければと思います。なお、給食費・諸経費・PTA会費・卒園積立金（年長児のみ）は定額です。おおよその金額は把握していただけるかと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

### Q: 行事について

- ④行事が少なくて、子供の成長をもっとみたいなと思います。（同意見1件）
- ⑤発表会等があるといいなと思います。（同意見2件）
- ⑥行事お知らせがいつも直前で困ります。運動会の予行練習も前からわかっていたら2週間以上前に教えてほしいです。  
今年は、親子参加行事がほとんどなく、はぶかれているように思います。
- ⑦親子遠足がないのに、降園を16時までで水族館での時間が1時間ぐらいでは、行ってお昼食べておしまいではないでしょうか？16時に降園なら親子にしてほしかったです。
- ⑧ 遠足はやっぱり親子参加で実施して欲しかったです。（同意見3件）

#### ④⑤⑥⑦⑧のご意見について

A：④保護者のお気持ちは、十分理解いたしました。次年度の行事を再検討したいと思います。

また、開園1年・2年を経て行事について感じたことをお伝えします。

お仕事の都合上、行事参加が困難なご家庭も少なくありませんでした。

そこで親子参加を少なくすることで寂しい想いをさせないよう今年度の親子行事参加は配慮いたしました。

子ども達だけで楽しむ行事も大切にしていきたいと思っておりますので、ご理解のほどお願いいたします。

また、1歳児星組から保育参観などは随時、ご希望を受け入れておりますので、参観ください。

⑤発表会ですが、大人の指導で練習を重ねていく等、過剰な緊張感をこども達に強いてしまうような発表会は当園では行いません。

ただし、子ども達の中で、生き生きと繰り広げられる表現活動が見られるような場合は、行事の中でご覧になっていただきたいと思っております。

(今年度は夕涼み会・運動会でのHIPHOP・歌・和太鼓・他のアクティビティ等)

そして当園では、日々の保育活動(戸外で遊びこむことや創作・畑作り・草花・生き物を育てること等)の充実を大切にしています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

⑥行事お知らせ等、早めにお知らせできるよう努力していきます。

遠足予定当日、お迎えに来られる方には、16:00のお迎えのご協力をいただき、こども達も嬉しそうに帰る姿が多く見られましたが、来年度は考慮していきます。

⑦⑧親子遠足は、保護者からの希望も出ておりますので来年度も検討していきたいと思っております。

\*開園当初の児童人数(60人~99人)に比べ、現在児童数も増え、土曜・日・祝保育利用児童も増えていることも踏まえ、午前7:00~20:00までの保育と行事等の打ち合わせや準備等、行事当日の保育対応等も含めて職員が中心で行うことが困難となっている現状もあります。PTA・保護者会が中心で行事の充実を図ることも検討いただき、今年度のPTA役員とこれから協議を行いたいと思っております。

ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

## Q:保育等について

- ⑨世の中の事故を承知してはいますが、園外へのお散歩、園バスに乗って園外学習などの機会が増えると良いです。また、日々の泥遊びは、これからも思いきりやらせていただきたいと思います。
- 日々、のびのびと保育していただき感謝しています。子が子らしく生活を送れている園と感じます。ありがとうございます。
- ⑩リズムなど子供達が楽しんで取り組む事は伝わりますが、完成度がもう少し高いと感動も大きくなるのですが・・・
- ⑪夏の泥遊びのスライダー（補足：築山の上からすべる遊び）ですが、写真を見る限りでは危険に思います。
- ⑫おしっこをしてしまったパンツと手口拭きが同じ袋で返ってくると臭いがすごく、口ふきにうつったものがなかなかとれないので、別に分けてもらうか以前通っていた保育園では、消毒液につけてあったので何かごけんとういただけるとういなどと思います。
- ⑬太陽組、就学前のクラスであれば、すこしきびしい、時には、おこる時があってもいいのかと思います。学校上がりました。「今まで先生に怒られたことないのに～」となるのも・・・。もちろん悪いことをした時ですが、やさしい先生のイメージがあります。普段に不満はありません。
- ⑭外遊びについてなのですが、元気いっぱい外で遊ばせていただいている事はとても有難いと思っております、ですが少し寒くなってきたのでお水遊び控えることは可能でしょうか？かぜをひいている時は、特に気になります。よろしく願いいたします。
- ⑮かぜ引いて治りかけの時は、水遊びはなるべく控えてほしいです。

## ⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮のご意見について

A：⑨年長の後半になると、園外保育が多くなります。

卒園に向けて今年度から年明けに、親子遠足・親子給食も予定しておりますので、親子での楽しい思い出になっていただけましたら幸いです。

また当園の保育活動にご理解くださり、職員一同、士気も高まり嬉しい限りです。ありがとうございます。

⑩楽しんで身体を動かせること、年齢ごとによって動きのバリエーションが変化していくこと等、りずむ遊びには、子どもの成長過程の発達成長を培うには欠かせない活動です。開園3年目、ようやくりずむ遊びが子ども達の保育活動の中に定着しつつあります。加えて、全保育士もりずむについて学びの途中でもありますので、保護者にも感じていただけるよう、徐々にりずむ遊びの充実を図っていきたいと思います。ご理解いただきますようお願いいたします。

⑪ご心配をおかけして申し訳ありません。

築山から滑り落ちるスライダーは、ただ楽しいだけではなく斜面を登ること（身体バランスや足腰の踏ん張り・足指のけりを培う）、楽しいと何度でも挑戦してやろうとする力（意欲・挑戦）が身につく遊びです。小さなけが（擦り傷など）をしながら大きなケガをしない身体能力を遊びながら身につけられる効果が大きいと捉えて、危険のないよう保育士も築山いるようにしています。ご理解いただきますようお願いいたします。

⑫全クラス、口ふきタオルは汚れ物とは別袋に入れてお返ししていることになっておりました。  
大変申し訳ありません。全クラスの保育者全員へ周知いたしました。そのようなことのないようにして  
いきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

⑬悪い事した時に厳しく怒ることですが、気になる出来事があったのですね。保護者の見た状況が腑に  
落ちなかったのかもしれませんがね。善悪を覚えていく事をその場で、わかってほしいと思うのは、  
どの保護者も求めることだと思います。

当園でも、物事の良し悪しをこどもに伝えていくことは大切にしています。悪い事をおこなう行動には、  
様々な原因が必ずあると考えています。(成長発達過程・ストレス・不安・眠い・空腹・偏った食事・  
スマホを見すぎる・ゲームをしすぎる・遅寝で起きられない等) いずれかの要因は、どの子どもも多かれ  
少なかれあるのだと思います。

そこで当園では、子どもの気持ちを考慮した上で、子どもの悪い行動を見逃さず、物事の良し悪しを根気  
よく伝えていくことが大切であると考えています。ご理解いただきますようお願いいたします。

⑭⑮ご心配でしたね。かぜの治りかけなどの水遊びをしないしてほしい意向を担任へお伝えいただくか、  
連絡帳へご記入ください。出来る限り、配慮したいと思います。

#### Q:運動会について

- ⑯天気のものもあるとは思いますがやっぱり外で元気にとも思います。室内でも楽しそうでしたが・・・  
⑰室内で狭いためダンスなどよく見えません。(特に祖父母) 学年ごとで分けて発表でもいいのでは・・・  
⑱教室内だと狭くて見学しづらかったです。体育館での開催希望します。  
⑲晴れている日の運動会は園庭でやってほしいです。  
⑳もう終わってしまったのですが、運動会を室内でやるのはいいが、写真を撮れる場所が少ない、場所が  
ない、見えないで終わる。(見える所に移動したら注意されました。これなら動画配信の方が見えるの  
では・・・とも思いました。) 小学校のように一番よく見える正面?なのかを確保してそこを順番に撮影  
場所としてもうけたら?と思った。年少さんの競技の時は、年少さんの保護者さんが、そこに行ける、  
みたいにしたら自分の子供の時だけでも見れるのに・・・と思った。普段仕事をしてるからこそ、運動会  
は見たい!なのに全然見えない所もありました。

#### ⑯⑰⑱⑲⑳のご意見について

**A:** 運動会につきましては昨年度に続き、外がいいとのご意見が増えています。雨天時の時・室内の場合  
も含め、写真撮影・観覧席(祖父母席)等、考慮したいと思います。細やかに考えていただきありがと  
うございます。また、次年度に活かしていきたいと思っております。

**Q: 投薬：お知らせ：職員について**

- ①かぜ薬が飲ませられないのはなぜでしょうか、保育園でぐったりしているからですか？朝・昼・夕で薬を飲ませてほしいです。(同意見1件)
- ②アプリの芋煮会、日程変更されていません。大事なお知らせは、張り紙ではなく書類を配るかアプリで知らせてくれると助かります。
- ③ルクミーで掲載される写真ですが、中途半端な写真が多いように思います。(とくにイベント) 購入したい気持ちはあるのですが、なかなか購入までいたりません。
- ④以前のお手紙で平日9:00~16:00なら仕事が休みでも用事がある時は預けていいと書いてありましたが、実際預けると明らかに先生の態度が違います。冷たく、機嫌が悪いのが分かります。預けてはいけないのかなと思ってしまいました。預けてはいけないのかハッキリして欲しいです。

①のご意見について

**A:** 投薬は、誤薬の危険と薬の服用後の管理・薬の入れ間違え・渡し忘れが、これまでに数回ありました。こちら側の不手際でもありますが、どうしても投薬人数が多い時など管理しきれない状況のため、園での投薬に関するお知らせを10月配布させていただきました。

ただし、慢性疾患・溶連菌感染症等・てんかん・糖尿等の長期間の投薬・頓服については主治医の指示書に従いまして投薬を行いますので、ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。

②③のご意見について

**A:** ②芋煮会日にち変更のお知らせを配布・アプリで再送せず、戸惑わせてしまい申し訳ありませんでした。今後は気をつけていきますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

③写真撮影がご希望に添えず、申し訳ありませんでした。以後、気を付けて写真が撮れるように努力していきたいと思います。ご理解のほど、よろしく願いいたします。

④のご意見について

**A:** 職員の対応で、疑心暗鬼な気持ちにさせてしまいまして、大変申し訳ありませんでした。

お伝えしている通り、平日9:00~16:00まではご利用可能です。ただし、子どもが不調だったりするときなどには、家庭保育のお願いをすることもありますので、ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。

**Q: 太陽組の廊下：アプリについて**

- ⑤太陽組側の廊下が狭いなどと思います。
- ⑥欠席等の連絡もアプリでできるようになると大変ありがたいなあという・・・さまざまな事務処理を改善していただいている中、1つ良くなると、もっともっとという欲が出ていけませんね。すみません。日々、感謝しております。いつもありがとうございます。

⑤⑥のご意見について

**A:** ⑤太陽組は51人で2クラスの縦割り保育のため、お部屋を広く使いたいことと、廊下にロッカーを置いたことで、思い切り走ることも少なくなりました。来年度は、太陽組の人数が、さらに増えていきますので、ロッカーの配置もかわるかもしれません。今年度は、現状での配置とさせていただきます。ご不便おかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。

⑥これからも、信頼いただけますよう少しずつ整備していきたいと思います。ありがとうございます。

## 【その他のご意見】

保育園でいろいろなことを教えていただき、たくさんの方ができるようになりました。  
いつもありがとうございます。

男児なので活発で大変かと思いますが今後ともよろしくお願いします。

先生方が毎日愛情いっぱい保育してくださるおかげで毎朝安心して仕事に向かうことができます。  
とても感謝しています!! ありがとうございます。♡

特にありません。いつもありがとうございます

入園して3年目、暖かい園が子どもも私も大好きです。日々感謝の気持ちで過ごしています。  
先生方、本当にいつもありがとうございます。  
※「不用品の交換」賛成です。続けて欲しいです。

いつもお世話になっております。家では、なかなかできない遊びや体験をさせていただいて  
ありがとうございます。行事でも去年より成長した姿が見られて、嬉しかったです。これからも  
よろしくお願い致します。

いつも大変お世話になっております。入園当初より、他のクラスの先生も子供の名前を覚えてくださり、  
親も子供も安心して保育園に通えています。  
先生方皆さん話しやすい雰囲気、日頃分からないことは、何でも直接聞けるので本当に助かっています。  
これからもよろしく申し上げます。



いつも大変お世話になっていて本当に本当に感謝の毎日です。  
子供が毎日楽しくすごせているんだらうな～と感じる連絡帳もすごくすごく嬉しいです。  
あっという間に成長していき、常に一緒にいることができず、とてもさみしく感じることもありますが、先生  
方がとっても親身に、ていねいに保育して下さってるので安心して私も仕事に集中することができます。  
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

お忙しい中、ご協力頂きましてありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を今後の保育園運営に反映して参ります。

後期の保護者アンケートは、2月後半に回収箱を設置し希望者が  
いれば、個人面談も行う予定ですが、**随時、個人面談は行えますので  
担任までお申し出ください。**

今後とも、どうぞよろしくお願い致します。



回答者：園長 木村 裕子  
主任 鈴木   
事務 飯島 

# Calm down

## ドロシー・ロー・ノルトの言葉集

一人の人間として  
大切にされれば  
子どもは思いやりのある人間になる

可愛がられ  
抱きしめられた子供は  
世界中の愛情を感じ取ることを  
覚える。

愛してあげれば  
子どもは人を愛することを学ぶ。

叱りつけてばかりいると  
子どもは「自分は悪い子なんだ」  
とってしまう。

けなされて育つと  
子どもは人をけなすようになる。

(Dorothy Law Nolte/1924年1月12日-2005年11月6日/女性)は、アメリカの著述家、カウンセラー。世界的ベストセラー「子どもが育つ魔法の言葉」の著者。40年以上にわたり、家族関係についての授業や講演を行っていた人物であり、家庭教育の子育てコンサルタントの第一人者。日本では皇太子殿下が朗読された詩の作者として注目を集めた。Created August 22, 2017



社会福祉法人太陽会 百合が丘ひまわり保育園

〒310-0843 水戸市元石川町 926-9 TEL029-350-1772 Fax029-350-1802

E-mail : [info@taiyou-himawari.or.jp](mailto:info@taiyou-himawari.or.jp)

URL : <http://www.taiyou-himawari.or.jp>